

 **CENYELIZTLI**  
UNIDOS POR LA FAMILIA

INFORME  
**Anual**  
2022



# NUESTRO staff

## Presidente:

Dr. Cipriano Sánchez García, L.C.

## Director:

Mtro. José María López Landiribar

## Somos tu Familia

### Coordinador:

Hugo Hernández

### Coordinadora técnica:

Claudia Amador

## Clínica Anáhuac Cenyeliztli

### Coordinadoras:

Rosa María Rodríguez

Martha Cisneros

### Coordinadora del área de trabajo social:

Daniela Fernández

### Trabajadores sociales:

Carlos Ruiz

Carla Daniela Aguilar

## Desarrollo Institucional

### Coordinadora:

María del Carmen Saro

### Voluntaria:

Denise Jean

## Administración

### Coordinadora:

Laura Zendejas

### Asistente:

Verónica Enríquez

## Comunicación

### Coordinador:

Mauricio Fuertes



# ¿Quiénes somos?

Somos una asociación civil que tiene como misión fortalecer, acompañar y orientar al individuo y a la familia en el cumplimiento de una de sus principales tareas: promover la integridad de la persona a través de capacitación, formación, escucha y terapia.

A través de este informe, nos complace dar a conocer a nuestros amigos y bienhechores las actividades realizadas por los programas de Cenyeliztli orientados a fortalecer a México, que cada vez está más necesitado de servicios de salud mental.

En el año 2022 regresamos a la presencialidad en la mayoría de nuestras actividades, por lo que este fue un periodo lleno de retos y nuevas metodologías que nos permitieron seguir operando de manera exitosa e innovadora. De esta forma, logramos seguir prestando nuestros servicios manteniendo el ritmo de trabajo y la calidad.

En estos tiempos en los que muchas instituciones a nivel mundial han reconocido la importancia de la salud mental, nosotros hemos podido ser un factor de ayuda para todas aquellas personas y familias que requieren de terapia psicológica y acompañamiento para superar los retos del día a día.



# Somos tu Familia



A partir del mes de junio de este año, se retomó la distribución quincenal del boletín *De familia a Familia* junto con el semanario Desde la fe. Se distribuyeron un total de 54,590 ejemplares en distintas parroquias a las que llega el semanario.



## EL SÍNDROME DE ASPERGER

### Supervisión



**342**  
casos supervisados

**1,123**  
sesiones

**11**  
asesores que supervisaron

**1,014**  
llamadas

### Capacitación



**30**  
personas en promedio por conferencia

**21**  
temas impartidos

**42**  
horas de capacitación

# empresas e instituciones

309

casos atendidos

675

sesiones otorgadas

## Empresas atendidas

- Grupo Zapata
- Prisma
- Corporativo VIAD
- PKF
- Bebé genial



Este año fuimos parte del Plan 2040 de Cuatro Ciénegas, el cual consiste en salir al encuentro con familias de las nuevas generaciones y buscar acompañarlas en el desarrollo de su plan de vida para impulsar su potencial en cinco pilares: juventud y familia, salud, economía familiar, educación y espiritualidad.

También se concretó el proyecto para la participación de las visitadoras en el curso de asesores a partir de 2023, donde se les brinda una guía para tratar temas relacionados con la sana convivencia y la salud mental y emocional dentro del hogar.



Y finalmente, en nuestro proyecto con Misión Santa Fe se impartieron 31 conferencias, se retomó la modalidad presencial, y se tuvo un alcance a 930 personas de la comunidad de San Mateo Tlaltenango, Ciudad de México.



# CLÍNICAS Anáhuac-Cenyeliztli

Estamos conscientes de que una parte importante de nuestro trabajo en las Clínicas Anáhuac Cenyeliztli es el gran equipo con el que contamos, el cual se conforma de la siguiente manera:



## Clínica Anáhuac Cenyeliztli



Durante el 2022 hubo un total de 1,495 solicitudes para nuestros servicios de terapia, de las cuales el 52 % fueron mediante recomendaciones: 20 % de la Universidad Anáhuac, 10 % de instituciones o empresas y el resto de otras fuentes.

Terapias impartidas:

**14,222**

Perfil de los pacientes:

Niños 0 - 10 años:	71
Adolescente 11 - 19 años:	280
Juventud 20 - 29 años:	521
Adulto joven 30 - 39 años:	179
Adultez media 40 - 49 años:	157
Adultez 50 - 59 años:	101
Tercera edad (60 en adelante):	46
Desconocido:	4

Total de pacientes:

**1,359**

En los siguientes temas:

Problemática	Total de pacientes
Adicciones	20
Ansiedad	300
Autoconocimiento	50
Autoestima	43
Depresión	187
Dificultad para relacionarse	11
Duelo	111
Duelo por suicidio	4
Evento traumático	7
Ideación/Pensamiento suicida	22
Intento suicida	5
Manejo de emociones	138
Problemas de conducta	25
Problemas escolares	11
Problemas de infancia	14
Problemas laborales	7
Problemas de pareja	130
Problemas de salud	18
Problemas familiares	120
Trastorno de conducta alimentaria	18
Trastorno mental diagnosticado	17
Violencia	81
Otros	20

# FIDEICOMISO POR LOS NIÑOS DE MÉXICO

# Todos en Santander

Se ganó la convocatoria bianual del Fideicomiso por los Niños de México (FNPM) Todos en Santander para atender a niñas, niños y adolescentes que padecen ansiedad. Este trastorno se presenta cada vez con un inicio más temprano, en mayor población y con consecuencias más severas.



**122**  
niños  
atendidos

**1,934**  
sesiones  
de psicoterapia  
infantil

**236**  
sesiones  
de terapia  
familiar

**8**  
talleres  
psicoemocionales  
donde se trabajó  
la regulación  
emocional



# CONGRESO MUNDIAL DE LAS

# Familias Unidas

Este año participamos en el XIV Congreso Mundial de las Familias Unidas brindando atención de escucha mediante 11 sesiones, de las cuales 9 fueron individuales, 1 de pareja y 1 familiar. Se atendió a un total 15 personas.



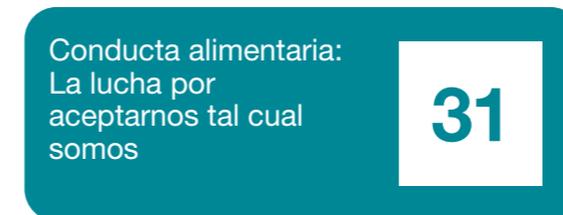
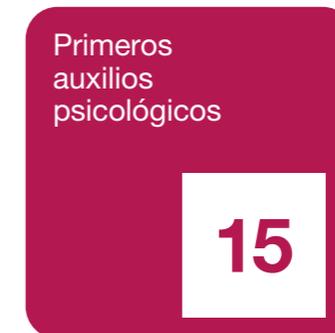
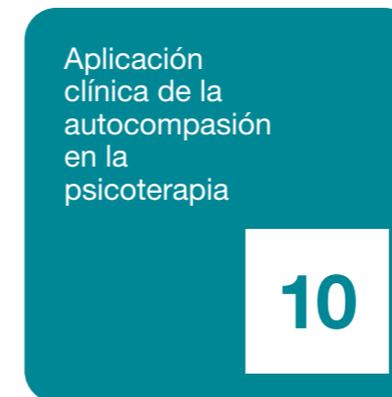
# Conferencias y talleres

Como parte de nuestra misión de fortalecer, acompañar y orientar al individuo y a la familia en su día a día, impartimos varias conferencias y talleres que nos permitieron exponer diversos temas sobre la salud mental y emocional.

## Temas:



Total de participantes:  
**349**



# Testimonios

“Hola. En este momento de mi vida quiero expresar mi gratitud a Cenyeliztli por literalmente salvar mi vida, pues llegaron poco antes de terminar con ella.

Mi hijo de 25 añitos perdió la vida a causa de COVID; yo lo contagié. Yo creía que lo había matado, pero gracias a mi profesional terapeuta, poco a poco con mucha empatía y comprensión fue ayudando a mi alma a entender que no fue así. Fue tan grande su ayuda que logré terminar mi licenciatura en Derecho: sí, soy abogada como mi amado hijo esperó siempre que yo cumpliera mi sueño.

Aún hay camino por recorrer y cosas por sanar, pero con su apoyo sé que todo irá bien y mejor para mí.

¡Cenyeliztli, gracias por existir! Dios es bueno.

“En nuestra experiencia, la terapia para nuestra hija fue de gran ayuda, ya que vimos muchísimos cambios en ella; ha superado sus temores y su ansiedad. La psicóloga fue muy profesional, ya que la supo orientar de manera positiva”.

“Muchas gracias por el apoyo, la excelente atención y el acompañamiento por parte del terapeuta. Estoy eternamente agradecida con el psicólogo y con la institución.”

“Gracias al webinar de conducta alimentaria pude darme cuenta de que tengo un trastorno de este tipo de conducta. Gracias a esa plática pude identificar que tengo un problema de atracón, y ya en terapia lo estoy controlando cada día más.

Muchas gracias a Cenyeliztli. Mi vida sigue cambiando y mi ansiedad se está controlando.”

“Quedé muy satisfecha y feliz con el trabajo que realizamos durante el tiempo de terapia y muy agradecida con la Clínica por brindar servicios de esta calidad al acceso de todos.”

# COMUNICACIÓN Institucional

A mediados del 2022, se realizó un nuevo plan de comunicación en redes sociales que se dividió en tres fases: análisis de situación actual de las redes sociales institucionales de Cenyelztlí; construcción y ejecución del nuevo plan digital, y medición del nuevo plan.

Los logros del nuevo plan de comunicación fueron los siguientes:

Se realizó la reapertura de LinkedIn y Twitter con la intención de atender a audiencias que se tenían descuidadas anteriormente.



Se realizó una nueva campaña de publicaciones con la intención de posicionar a Cenyelztlí en diversos temas sobre la salud mental y emocional. La intención de esta campaña es mostrar a detalle al usuario lo que hacemos en la asociación. A la vez, es una campaña que busca conectar las redes sociales con la página web, ya que el origen de la información son los boletines que se encuentran en el sitio. De esta manera, buscamos generar *leads*, es decir, usuarios que se puedan convertir en pacientes potenciales, ya que activamos su atención a partir de temas de su interés y le brindamos la información necesaria para que sepan quiénes somos y cómo contactarnos.



Convencidos de la importancia del servicio a empresas, en Cenyeliztli realizamos una campaña para dar a conocer esta rama de la asociación, en la cual buscamos informar al usuario sobre la importancia de tener un capital humano con una buena salud mental y con sentido de pertenencia, así como proporcionar información sobre nuestra oferta empresarial: psicólogo en tu empresa, cursos y talleres.

**Cenyeliztli A.C.**  
41 seguidores  
1 mes · 🌐

#CenyeliztliPorTuEmpresa En Cenyeliztli A.C. estamos convencidos que la #SaludMental y el sentido de pertenencia del capital humano es un factor muy importante para generar buenos resultados 🙌 ...ver más



**CENYELIZTLI A.C.**

**¿CONOCES NUESTRO SERVICIO A EMPRESAS?**

Consideramos que un personal satisfecho y emocionalmente estable con sentido de pertenencia es más productivo

**¡Acércate a nosotros!**

Para más información  
info@cenyeliztli.org



**Cenyeliztli A.C.** @Cenyeliztliac · 5 sept. ...

#CenyeliztliPorTuEmpresa Un ambiente de trabajo negativo puede verse reflejado directamente en la #SaludMental de cada uno de los empleados... ¡Acércate a nosotros! Atendemos las necesidades emocionales de todo el personal 🙌

**¿QUÉ ES LA NOM 035?**

Busca analizar, identificar y prevenir los riesgos psicosociales en los trabajadores

Promueve un entorno organizacional favorable en los centros de trabajo

☎ 55 55 36 40 74  
🌐 info@www.cenyeliztli.org

**¡LA SALUD MENTAL ES IMPORTANTE!**




**Cenyeliztli A.C.**  
Publicado por Mau Fuertes Casas · 26 de septiembre · 🌐

#AnáhuacCenyeliztli ¿Sabes estar solo contigo? Nuestra Clínica Anáhuac Cenyeliztli nos comparte un texto sobre la importancia de conocernos a nosotros mismos para evitar la soledad, además de algunos consejos para lograrlo 🙌  
Vía: Universidad Anáhuac México Campus Norte  
<https://bit.ly/3BKivAt>



**Cenyeliztli A.C.**  
41 seguidores  
1 mes · 🌐

#AnáhuacCenyeliztli La sobreprotección de los hijos...¿Un cuidado peligroso? ¿Qué tanto daño puede hacer? ¡Te compartimos este artículo de nuestra Clínica Anáhuac Cenyeliztli!  
<https://bit.ly/3E01Pag>  
Vía: Universidad Anáhuac México



Conscientes de los grandes frutos que nos pude dar nuestro convenio de colaboración con la Universidad Anáhuac México, comenzamos a darle difusión a los artículos creados por la Clínica Anáhuac Cenyeliztli y que se publican en el sitio de la Universidad, con la intención de aprovechar el gran posicionamiento que tiene la Universidad Anáhuac en temas digitales.

En el aspecto numérico de este nuevo plan de comunicación en redes sociales, obtuvimos los siguientes resultados:

- Obtuvimos tres veces más de alcance de redes sociales en el segundo semestre del año, a comparación del primero.
- Con la apertura de Twitter y LinkedIn, obtuvimos 9,539 impresiones de las publicaciones (impresión = cantidad de veces que se ve una publicación).
- Incrementamos cuatro veces más la interacción en redes sociales en el segundo semestre del año con respecto al anterior.
- Cerramos el 2022 con un crecimiento del 15% de nuestros seguidores de redes sociales.

#### Análisis cuantitativo de enero a junio 2022

Red social	Alcance	Interacciones	Seguidores
Facebook	5,970	216	3,585
Instagram	2,345	124	343
<b>TOTAL</b>	<b>8,315</b>	<b>340</b>	<b>3,928</b>

#### Análisis cuantitativo de julio a diciembre 2022

Red social	Alcance	Impresiones	Interacciones	Seguidores
Facebook	19,280	n/a	674	3,694
Instagram	6,185	n/a	512	385
Twitter	n/a	7,759	322	430
LinkedIn	n/a	1,780	142	44
<b>TOTAL</b>	<b>25,465</b>	<b>9,539</b>	<b>1,650</b>	<b>4,553</b>

¡Sigue nuestras redes y se parte de nuestra comunidad digital  
Cenyzlitzli en el 2023!



Cenyzlitzli A.C.



@Cenyzlitzliac



@cenyzlitzli\_a.c



Cenyzlitzli A.C.

## DESARROLLO

# Institucional

Un año más queremos decir GRACIAS.

Gracias por la confianza depositada en Cenyelitzli, lo que nos permitió seguir cumpliendo con nuestra misión.

Gracias porque tu generosidad hoy nos permite decir que llevamos 16 años trabajando a favor de la salud emocional.

Gracias a todos aquellos que este año se sumaron por primera vez a nuestro proyecto; esto nos permite seguir ofreciendo atención profesional de calidad y con calidez a más personas que buscan ayuda.

Gracias a todos los empresarios que se preocupan por la salud emocional de su capital humano, depositando su confianza en nosotros.

Gracias a ti, usuario de nuestros programas, por acudir a nosotros en busca de apoyo emocional.

Gracias a ustedes, padres de familia, que depositaron la salud emocional de sus hijos en nuestras manos.



Gracias a ti, beneficiario, que con tu apoyo nos permites seguir adelante y juntos trabajar por un mejor país.

Gracias a las asociaciones, por juntos trabajar de la mano.

Gracias siempre.

2022 fue un año lleno de retos, metas cumplidas y obstáculos superados. No ha sido fácil, hemos seguido tocando puertas, tratando de ampliar nuestros horizontes, buscando empresas y nuevas ventanas de oportunidad en beneficio de la sociedad.

Hemos participado en diferentes convocatorias con el fin de seguir buscando apoyos para cumplir con nuestra misión, gracias a las cuales beneficiamos a personas que por su situación económica no tenían acceso a este servicio.

Por décimo año consecutivo obtuvimos el apoyo del Fideicomiso por los Niños de México Todos por Santander con el proyecto

“Atención psicológica a niñas, niños y adolescentes con indicadores de malestar emocional”. Y por cuarto año conseguimos el apoyo de Futuro IAP “Eres dueña de tu destino” que busca apoyar a mujeres que son o han sido víctimas de violencia en cualquiera de los ámbitos donde se desenvuelven. El objetivo es mejorar o aumentar sus herramientas de autogestión para identificar, lidiar o resguardarse de la misma, fomentando formas alternativas para relacionarse, incidiendo así en su entorno inmediato.

Este año, el Centro Mexicano para la Filantropía nos otorgó la Acreditación en Institucionalidad y Transparencia 2022.

Para terminar, estamos seguros de que cada obstáculo lo seguiremos venciendo si trabajamos juntos por una mejor sociedad.

Gracias.



# Agradecemos a:



FUTURO, I.A.P.

# OBTENCIÓN Y Distribución de recursos

			Porcentaje
INGRESOS	Donativos personas físicas	\$1,264,171	22.2 %
	Donativos personas morales	\$936,000	16.5 %
	Servicios a empresas	\$260,400	4.6 %
	Cuotas de recuperación por terapia	\$ 3,220,159	56.7 %
	Cuotas de recuperación por evento	\$1,425	0%
	<b>Total</b>	<b>\$5,682,155</b>	<b>100 %</b>
EGRESOS	<b>Gastos operativos</b>		
	Sueldos y honorarios personal fijo	\$803,226	15.7 %
	Honorarios personal externo	\$2,158,415	42.3 %
	Impuestos a terceros	\$595,170	11.7 %
	Compra de materiales para conferencias y terapia	\$120,843	2.3 %
	Mantenimiento de oficina	\$33,998	0.7 %
	Capacitación del personal administrativo	\$2,204	0 %
	Distribución del boletín	\$28,150	0.6 %
	Promoción y publicidad	\$9,023	0.2 %
	Comisiones bancarias	\$23,220	0.5 %
	<b>Gastos de oficina</b>		
	Pago de servicios del inmueble	\$684,470	13.4 %
	<b>Gastos administrativos</b>		
	Servicios de cómputo	\$97,298	1.9 %
	Sueldos de dirección y administración	\$406,631	8 %
	Servicios contables y auditoría	\$142,778	2.7 %
	<b>Total</b>	<b>\$5,105,426</b>	<b>100 %</b>

# NUESTRO Consejo

Dr. Cipriano Sánchez García, L.C.

Héctor Flores Hernández

Jorge Barbará Morfin

Julio Cacho Salazar

Ma. de la Paz Saénz de Soberón

Antonio Franck Cabrera

**¡Agradecemos  
toda la guía  
que nos brindaron  
durante el 2022!**



Empresa núm. 136, piso 6,  
col. Extremadura Insurgentes,  
Ciudad de México, C.P. 03740,  
Benito Juárez



55 61 94 20 94



55 55 36 16 76



[www.cenyeliztli.org](http://www.cenyeliztli.org)