

 **CENYELIZTLI**
UNIDOS POR LA FAMILIA

INFORME

Annual

2019



Presidente:

P. Cipriano Sánchez García, L.C.

Directora:

Lelis Noriega

"Somos tu familia"

Coordinador:

Hugo Hernández

Coordinadora técnica:

Claudia Amador

Asistente:

Fernando Albavera

Centro de Apoyo Familiar

"Somos tu familia"

Coordinadoras:

Rosa María Rodríguez

Martha Cisneros

Trabajadora social:

Daniela Fernández

NUESTRO

Staff



Desarrollo Institucional

Coordinadora:

María del Carmen Saro

Voluntaria:

Denise Jean

Administración

Coordinadora:

Laura Zendejas

Asistente:

Verónica Enríquez

Comunicación

Coordinadora:

Tania Castro

Somos



CENYELIZTLI, A.C., ES UNA ASOCIACIÓN

que busca apoyar, capacitar y orientar a la célula fundamental de la sociedad -la familia-, en su objetivo principal: **formar seres humanos íntegros.**



CENTRO DE APOYO FAMILIAR



En este informe queremos dar a conocer a nuestros amigos y bienhechores las actividades realizadas por los programas de Cenyeliztli, orientados a fortalecer un México cada vez más necesitado de que la Salud Mental deje de considerarse como un lujo, para reconocer sus repercusiones en todos los ámbitos de la persona. Brindamos apoyo en forma de capacitación, formación, escucha y psicoterapia por profesionales formados en diferentes especialidades, ya que lo consideramos la manera más eficaz para ayudar a los individuos y las familias en sus problemas de manejo de emociones, comunicación, relación de pareja, educación de los hijos, conflictos intrafamiliares, violencia, falta de valores, etc., a través de informar y fortalecer a cualquier persona que lo necesite, sin importar su credo, condición económica, raza o preferencia sexual, para que desarrollen sus propias herramientas y capacidades, aprendiendo a detectar y solucionar los problemas que surgen en la vida cotidiana.



CAPACITACIÓN
DE ASESORES



1,035

ASISTENTES



60

TEMAS

SUPERVISIÓN
DE ASESORES



436

CASOS SUPERVISADOS



1,159

SESIONES



75

ASESORES



1,587

LLAMADAS



104

CORREOS

ATENCIÓN EN
EMPRESAS



272

CASOS SUPERVISADOS



530

SESIONES



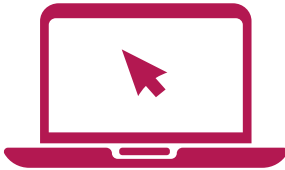
11

casos de crisis
atendidos vía telefónica



25

graduados que
concluyeron la
formación como
Asesores Familiares



2

casos atendidos en línea a personas que por sus condiciones físicas o por distancia no les fue posible acudir a terapia de manera presencial.



239

asesores acreditados

Este año se decidió aplicar el examen hasta que los candidatos estuvieran más claros del compromiso que implica ser Asesor, por lo que solo se aplicó evaluación psicológica a 17 candidatos y 12 se entrevistaron, acreditando un total de 6 asesores.

Este año, al igual que el anterior, el costo de los ponentes para la capacitación se costó con la aportación de los participantes a la capacitación.



9,495
TERAPIAS
IMPARTIDAS

973
PERSONAS
ATENDIDAS
EN EL 2019

Niños y niñas (0 - 10 años)	77
Adolescente (11 - 19 años)	174
Juventud (20 - 29 años)	253
Adulto Joven (30 - 39 años)	134
Adultez Media (40 - 49 años)	147
Adultez (50 - 59 años)	102
Tercera Edad (60 en adelante)	81
Desconocido	5



Clínica Anáhuac Cenyeliztli

Fue un año donde se apostó por aumentar la atención terapéutica en las **tres sedes** de la **Clínica Anáhuac Cenyeliztli**:

- Extremadura Insurgentes
- Universidad Anáhuac México
 - Campus Norte
 - Campus Sur

EQUIPO DE TERAPEUTAS

1 psiquiatra

43 psicoterapeutas de distintas formaciones y especialidades

18 = 187

cursos y/o
 talleres

asistentes



1ª GENERACIÓN
del Diplomado Terapia
Cognitivo Conductual
en Cenyeliztli

Obtuvimos la Convocatoria trianual del **Fideicomiso por los Niños de México Todos con Santander**, donde se atiende a través de psicoterapia, talleres y cineclub a niños y familias que son víctimas de violencia.



En este proyecto **56 niños** recibieron psicoterapia para disminuir los signos y síntomas que presentan relacionados con situaciones de violencia.



Alianza con el **Instituto Nacional de Psiquiatría** en el **Proyecto de desarrollo de habilidades psicosociales de Huellitas**.



84 familiares de niños involucrados en proceso terapéutico a través del cual se buscan cambios estructurales (roles, límites, comunicación) en la relación del núcleo familiar.

Testimonios



En enero comencé mis terapias en **Cenyeliztli** debido a que me habían recomendado mucho esta asociación para trabajar algunos temas personales.

Tuve la fortuna de tener a una excelente psicóloga que desde la primera sesión me hizo sentir en un ambiente de confianza y empatía, y me dio la certeza de que las sesiones se llevarían con profesionalismo y considerando siempre el toque humano. Cada sesión era una oportunidad de aprender nuevas cosas sobre mí y el ambiente que me rodea. Del mismo modo, mi terapeuta demostró ser una psicóloga muy informada en constante preparación, pero sobre todo preocupada por sus pacientes y que da todo para que puedan trabajar los distintos temas de una manera dinámica y con diversos ejercicios y formas de trabajo durante las sesiones. Sin duda alguna siempre disfruté muchísimo las terapias.

Estuve asistiendo a las terapias de enero a noviembre, tiempo durante el cual me brindaron las herramientas necesarias para poder trabajar los temas que me preocupaban y para poder manejar futuras situaciones.

Sin duda alguna creo que **Cenyeliztli** es un centro que da un gran valor a la sociedad, y cuenta con terapeutas y personal administrativo que hacen su trabajo con mucha pasión y retribuyen a los pacientes de forma positiva. Estaré siempre muy agradecida por todo lo que me ayudaron a crecer y a aprender en **Cenyeliztli**, especialmente con la excelente terapeuta que tuve la dicha de tener y que me ayudó y apoyó a lo largo de mi proceso.

¡Muchas gracias!



“ Mi experiencia en **Cenzelitzli** ha sido un bálsamo de paz y perdón a mí misma y con las personas que creí, eran la causa de mis sufrimientos. He aprendido a canalizar mis emociones y autoestima. *Gracias a Dios* y a nuestra terapeuta. ”

“ *Una experiencia excelente* no solo por el profesionalismo de todas las personas con las que trato, sino por la calidad humana.

En el poco tiempo que he estado, he sentido una mejora importante. La terapia ha sido muy asertiva. ”

“ Uno de los motivos por los que yo acudí a terapia fue por la ruptura en una relación de pareja y he encontrado la manera de ser escuchado como desahogo para mí, con una tercera persona que no es familiar ni sacerdote.

Pienso que mucha gente busca un psicólogo cuando están atravesando por un problema grave y un profesional de esta materia puede ayudarnos a resolver conflictos del pasado y atacar el problema que nos atañe, desde la raíz.

Es muy satisfactorio ir a terapia o asesoramiento psicológico ya que hace que te sientas mejor, con más fuerzas para poder enfrentar los problemas cotidianos y aprender a ser más positivo y a manejar el estrés y la ansiedad en forma adecuada.

Saludos cordiales. ”

“ Mi experiencia fue muy buena. Me ayudaron con mi pareja a poder convivir, tener acuerdos y respetarnos, a saber que no siempre la vida es bella y que se presentarán obstáculos en la vida y que hay que saber resolverlos en lugar de hacerlos más grandes.

Agradezco todo lo aprendido. ”

“ Le debo cosas invaluable a esta institución, como el bienestar de mi hija, el que le hayan regresado su linda sonrisa, pero sobre todo que le estén ayudando para darle la seguridad que necesita en la toma de decisiones. Todo gracias a la atención psicológica, la cual ha cambiado radicalmente su vida para bien y por ende la de nuestra familia, ya que nos está ayudando a valorar a cada uno de los integrantes.

*Agradezco infinitamente a **Cenyzliztli** por apoyarnos con personal profesional para brindar este apoyo social, pero sobre todo a la terapeuta que atiende a mi hija por regresarle su felicidad a través de sus conocimientos y por el esmero con que realiza cada sesión.*”

“ Estar en la terapia en **Cenyzliztli** y con la doctora nos ha brindado estrategias como padres en la crianza de nuestra hija; ella asiste con entusiasmo a sus terapias y me ha mencionado que considera son un espacio seguro para expresar sus sentimientos y emociones. Como papás hemos visto un cambio positivo en nuestra hija y en nosotros. *Estamos contentos y satisfechos con la labor que realiza **Cenyzliztli**.*”

“ Mi experiencia al asistir a **Cenyzliztli** ha sido de mucho apoyo, ya que pasé por situaciones de confusión, ansiedad y estrés que me alteraron física y emocionalmente, hasta terminar con un diagnóstico de TOC. Al recibir ayuda terapéutica en **Cenyzliztli** he podido superar muchas etapas complicadas de mi vida y así mejorar mi salud física y emocional. El tomar terapia es al principio difícil pero con la ayuda del terapeuta y paciencia puede uno mejorar. Por eso quise compartir mi testimonio, porque **Cenyzliztli** me dio la oportunidad de mejorar mi vida, ya que a veces no contamos con los medios económicos para pagar una terapia.

*Agradezco mucho el apoyo de **Cenyzliztli**.*”

“ Mi experiencia sí me ha ayudado mucho a salir de mi duelo de la separación de mi pareja y ahora puedo ver las cosas de otra manera y llevar una vida más tranquila al igual que mis hijas, que están mejor y ya podemos decir que somos otras personas.

*Gracias a **Cenyzliztli**.*”

“ Desde que llegué a **Cenyzlitzli** he recibido atención cálida y amable por parte del personal que lo atiende.

Gracias a la guía proporcionada por el terapeuta, he ido logrando visualizar mi vida desde otra perspectiva al hacerme más consciente de mis pensamientos, emociones y acciones.

“ Actualmente estamos tomando terapia familiar, la cual nos ha ayudado a resolver algunas situaciones familiares. Hasta ahora nuestra convivencia ha ido sanando y seguimos trabajando.

Hemos avanzado al mejorar nuestras dinámicas y nuestra comunicación, por lo que puedo decir que los avances que hemos tenido han sido favorables.

Saludos.

“ A continuación, voy a explicar cómo ha sido mi experiencia en mi proceso de terapia en **Cenyzlitzli**.

Cuando recién llegué, tenía incertidumbre, pues jamás había llevado un proceso igual o similar, pero mi terapeuta de una forma muy profesional comenzó por explicarme cómo me iría acompañando en la terapia, que podía expresarme sin miedo a ser juzgado y eso me dio mucha tranquilidad.

Con cada sesión he logrado soltar el pasado y ver la vida desde un punto de vista diferente al que solía hacerlo, ya no negativo, sino siendo más consciente del ahora y encontrando un mundo de soluciones. Hoy me atrevo a decir que vivo con una tranquilidad que hacía tiempo no sentía.

Gracias al proceso puedo manejar de mejor forma situaciones inesperadas que se me presentan en la vida; incluso las relaciones con mi familia, mi novia, amigos y compañeros de trabajo es mejor que antes.

Mi terapeuta también me ayudó a reforzar el compromiso con mi persona y con los demás. En cada una de las sesiones, me trató con respeto, el mismo que fue mutuo, y siempre involucró valores para que yo pudiera aplicarlos.

En conclusión, puedo decir que esta experiencia ha sido de *gran ayuda* para saber que solo yo soy el responsable de mi vida y que tengo la capacidad para hacer grandes cambios en mí que me beneficien.

DESARROLLO

Institucional



AGRADECEMOS una vez más a todos
NUESTROS *bienhechores,*
PERSONAS CERCANAS y a quienes han decidido
unirse a esta gran labor,
SU CONFIANZA, la permanencia de su
apoyo, **CERCANÍA** y recomendaciones,
lo que nos ha *ayudado* a consolidar una
ETAPA IMPORTANTE de crecimiento de



El crecimiento en cada uno de nuestros programas ha sido firme y sólido gracias al apoyo de cada uno de ustedes y al trabajo diario y comprometido de quienes día a día colaboran en **Cenyeliztli, A.C.**, apoyando a las personas que solicitan terapia, consejo y formación.

2019 fue un año lleno de retos, metas cumplidas y obstáculos superados. Es importante reconocer que también hemos tenido fracasos y cambios de planes por circunstancias ajenas a nosotros, por la situación económica del país y los cambios políticos en las leyes que cada día encajonan más a las **organizaciones de la sociedad civil.**



Por los Niños
de México



POR SÉPTIMO AÑO CONSECUTIVO,
recibimos el apoyo de **Fideicomiso por los niños de México Todos por Santander,** lo que nos da la oportunidad de apoyar a niños y niñas en situaciones de violencia.

Hemos seguido tocando puertas tratando de ampliar nuestros horizontes, buscando ventanas de oportunidad, en beneficio de la sociedad.

Además, hemos participado en diferentes convocatorias, con el fin de seguir buscando apoyos para cumplir con nuestra misión: *“Fortalecer, acompañar y orientar al individuo y a la familia de la Ciudad de México y Zona conurbada en el cumplimiento de una de sus principales tareas: promover la integridad de la persona, a través de capacitación, formación, escucha y terapia.”*

Agradecemos a **Grupo México**, conciencia **Cinemex**, la premier de la película **Mejor que nunca**, que nos permitió obtener recursos.



Sabemos que aún tenemos mucho por hacer y estamos comprometidos en trabajar para lograr nuestros objetivos.

Una vez más, gracias por tu apoyo.

Colección

AÑO 11



Boletín “Familia a Familia”

- Distribución de 2,100,100 ejemplares anualmente
- Publicación semanal en el periódico *Desde la Fe*
- Edición sabatina en el periódico *Excelsior*
- Publicación bimestral en Grupo Ángeles



OBTENCIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE

Recursos

INGRESOS	Donativos Personas Físicas	\$1,366,471	30%
	Donativos Personas Morales	\$1,246,294	27%
	Donativos en Especie	\$515,600	11%
	Servicios a Empresas	\$317,611	7%
	Cuotas de Recuperación por Terapia	\$1,059,826	23%
	Cuotas de Recuperación por Evento	\$61,200	2%
	TOTAL DE INGRESOS	\$4,567,002	100%
EGRESOS	Gastos operativos		
	Sueldos y honorarios personal fijo	-\$1,292,377	
	Honorarios personal externo	-\$566,379	
	Impuestos a terceros	-\$476,950	
	Compra de materiales para conferencias y terapia	-\$149,590	
	Mantenimiento de oficina	-\$25,828	
	Distribución del boletín	-\$205,720	
	Promoción y publicidad	-\$44,197	
	Comisiones bancarias	-\$21,019	60%
	Gastos de oficina		
	Pago de servicios del inmueble	-\$1,031,504	22%
	Gastos administrativos		
	Papelería institucional	-\$1,885	
	Servicios de cómputo	-\$107,066	
	Sueldos de dirección y administración	-\$624,065	
Servicios contables y auditoría	-\$97,995	18%	
TOTAL	-\$4,644,573	100%	

COMUNICACIÓN

Institucional

.....



Tuvimos mayor interacción con los usuarios de redes sociales para orientarlos y canalizarlos.

@Cenyliztli A.C.



Hemos crecido en el número de pacientes que nos contactan a través de WhatsApp **55 61 94 20 94**.



Contamos con nuestra página web **www.cenyliztli.org** para una mejor comunicación de nuestros programas y eventos.

Reseñas de Facebook

Karina Mayorga recomienda Cenyeliztli A.C.
12 de marzo de 2019 ·

la atención la información la accesibilidad en lo costos

Me gusta Comentar Compartir

Comentar como Cenyeliztli A.C.

RQ Beatrix recomienda Cenyeliztli A.C.
30 de julio de 2019 ·

es un página familia de temas variados

Me gusta Comentar Compartir

Comentar como Cenyeliztli A.C.

Arg Moca recomienda Cenyeliztli A.C.
1 de octubre de 2019 ·

El trato humano con el que te reciben y La terapias.

Cenyeliztli A.C.

Me gusta Comentar Compartir

Tarjeta Inapam recomienda Cenyeliztli A.C.
22 de septiembre de 2019 ·

Su profesionalismo y sus costos....

Me gusta Comentar Compartir

Comentar como Cenyeliztli A.C.

Twitter Tema de duelo con Fernanda Familiar

Retwittaste

Fernanda Familiar @qtf · 25 nov. 2019

.@AidaGatica7 y Mari Loli Fernández, terapeutas de @Cenyeliztliac, nos hablan del duelo. Este jueves darán un taller de duelo y ofrecen un 2X1 para los que llamen diciendo que lo escucharon en @QTF, al 55361676.

#AlAireQTF

Mundo

DIGITAL



Reseñas de Google

Casper Hernandez
★★★★★ Hace 3 días

Excelente lugar y apoyan mucho a gente de escasos recursos

Cenyeliztli (propietario)
Ahora

¡Gracias por tus comentarios Casper!

Isabel Luna
★★★★★ Hace 2 semanas

Excelente trato. (Translated by Google) Excellent treatment.

Cenyeliztli (propietario)
Hace 1 semana

¡Gracias Isabel! Tu opinión es muy importante

kuro kenka
★★★★★ Hace 4 semanas

Bonito lugar (Translated by Google) Nice place

Cenyeliztli (propietario)
Hace 2 semanas

Isabel Luna
★★★★★ Hace 2 semanas

Excelente trato. (Translated by Google) Excellent treatment.

Cenyeliztli (propietario)
Hace 1 semana

¡Gracias Isabel! Tu opinión es muy importante

Estamos convencidos de que la suma de esfuerzos

HACE LA DIFERENCIA,

por lo que agradecemos nuevamente que
estemos trabajando juntos en la
construcción de una

mejor sociedad.



NUESTRO

Consejo



P. Cipriano Sánchez García, L.C.

Alejandro Pérez Teuffer Fournier

Andrés Vázquez del Mercado

Antonio Franck Cabrera

Carlos Danel Cendoya

Catalina Carbajal Vega

Dulce Fernández Gutiérrez Sansano

Dulce Zazueta de Martínez Gamma

Héctor Flores Hernández

Jorge Barbará Morfín

José María López Landiribar

Julio Cacho Salazar

Lourdes Ramírez de Álvarez

Ma. de la Paz Saénz de Soberón

Nicéforo Guerrero Espinosa

Ricardo Sodi Cuellar



.....

Empresa núm. 136 piso 7
Colonia Extremadura Insurgentes,
Ciudad de México, C.P. 03740
Delegación Benito Juárez

.....



55 55 36 16 76



55 61 94 20 94

www.cenyeliztli.org

www.somostufamilia.com