

 **CENYELIZTLI**
UNIDOS POR LA FAMILIA

INFORME
Annual
2020



NUESTRO staff

Presidente:

P. Cipriano Sánchez García, L.C.

Directora:

Lelis Noriega

Somos tu Familia

Coordinador:

Hugo Hernández

Coordinadora técnica:

Claudia Amador

Asistente:

Fernando Albavera

Centro de Apoyo Familiar

Somos tu Familia

Clínica Anáhuac-Cenyeliztli**Coordinadoras:**

Rosa María Rodríguez

Martha Cisneros

Trabajadora social:

Daniela Fernández

Desarrollo Institucional**Coordinadora:**

María del Carmen Saro

Voluntaria:

Denise Jean

Administración**Coordinadora:**

Laura Zendejas

Asistente:

Verónica Enríquez

Comunicación**Coordinadora:**

Tania Castro

¿Quiénes somos?

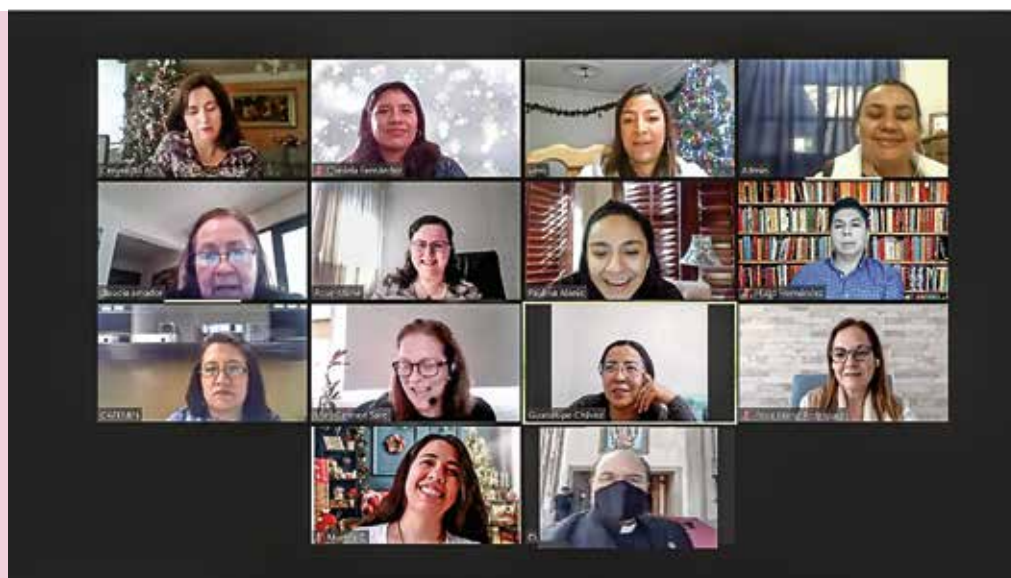
Somos una asociación civil que tiene como misión fortalecer, acompañar y orientar al individuo y a la familia en el cumplimiento de una de sus principales tareas: promover la integridad de la persona a través de capacitación, formación, escucha y terapia.

A través de este informe, nos complace dar a conocer a nuestros amigos y bienhechores las actividades realizadas por los programas de **Cenyeliztli**, orientados a fortalecer un México cada vez más necesitado de servicios de salud mental.

Particularmente en este año 2020, que como todos sabemos ha sido un año atípico, lleno de

retos y complejidades que hemos superado, podemos decir con orgullo que la pandemia que enfrentamos nos llevó a buscar nuevas modalidades para seguir operando. Nos adaptamos a ellas y de esta forma logramos seguir prestando nuestros servicios, manteniendo el ritmo de trabajo y la calidad.

En estos tiempos en que muchas instituciones a nivel mundial han reconocido la importancia de la salud mental, nosotros hemos podido ser un factor de ayuda para todas aquellas personas y familias que requieren de terapia psicológica y acompañamiento para superar esta época tan compleja.



Somos tu Familia



CAPACITACIÓN DE ASESORES



50 ASISTENTES
EN PROMEDIO
POR SESIÓN



28 TEMAS



56 HORAS DE
CAPACITACIÓN



423 CASOS
SUPERVISADOS



935 SUPERVISIONES
DE ASESORES

CAPACITACIONES

Desde hace 10 años hemos mantenido el programa de Formación de Asesores. Este año, sumamos esfuerzos con la Arquidiócesis Primada de México y abrimos un *call center* atendido por asesores de Cenyeliztli para escuchar, acompañar e intervenir en crisis a quienes lo soliciten.

El programa **Somos tu Familia** inició el año con capacitación presencial y posteriormente cambió a la modalidad en línea. El promedio de asistentes se mantuvo en ambas modalidades.

Servicio en empresas


En este servicio atendimos:

 **134** pacientes

 **270** sesiones de terapia psicológica

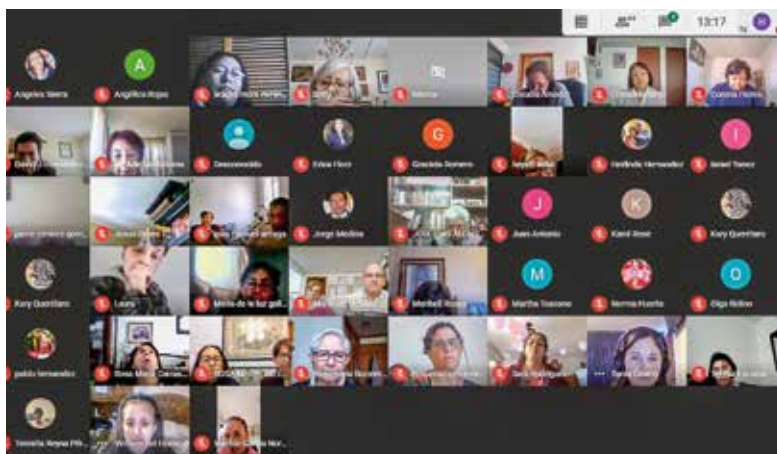
70 participantes en la conferencia a Lavado Industrial Premier

3 conferencias Corporativo Dispalim
500 asistentes a cada conferencia

 **313** registrados al webinar "Liderando hacia la nueva normalidad" impartido por Universidad Anáhuac México - Cenyeliztli

 **90** participantes a conferencia de Prisma

5 empresarios pymes asistieron al webinar "Manejo de estrés en tiempos de crisis" impartido por AcelerA, IDEA, Universidad Anáhuac México - Cenyeliztli



Además, se aplicó la
NOM-035
en Lavado Industrial Premiere.

CLÍNICA Anáhuac-Cenyeliztli

9,065
TERAPIAS
IMPARTIDAS

954
PERSONAS
ATENDIDAS

| | |
|------------------------------------|-----|
| Niños y niñas (0 - 10 años) | 71 |
| Adolescentes (11 - 19 años) | 150 |
| Jóvenes (20 - 29 años) | 300 |
| Adultos jóvenes (30 - 39 años) | 149 |
| Adultez media (40 - 49 años) | 108 |
| Adultez (50 - 59 años) | 104 |
| Tercera edad (60 años en adelante) | 58 |

Como respuesta ante la pandemia, implementamos la terapia a distancia, al principio esperábamos que durara poco, pero conforme pasó el tiempo, la demanda se incrementó y la atención en línea nos permitió llegar a zonas de la Ciudad de México y de la República Mexicana en donde, dadas las circunstancias, el trabajo presencial no hubiera sido posible.



Clínica
Anáhuac
Cenyeliztli



Respondiendo a las problemáticas surgidas en el 2020 y a pesar de las dificultades generadas por la pandemia, contamos con el siguiente equipo terapéutico:

2

PSIQUIATRAS

47

PSICOTERAPEUTAS

25

TALLERES

64

ASISTENTES

Los talleres planeados se adaptaron a la modalidad en línea, para respetar las medidas de sanidad.

Gracias a la Convocatoria del **Fideicomiso por los Niños de México, Todos en Santander**, dimos atención a los niños y adolescentes con disminuida salud emocional a causa de la violencia. Este año tuvimos el desafío de implementar **la atención a distancia** utilizando los recursos disponibles, llamadas telefónicas, videoconferencias, mensajes o cualquier medio que nos permitiera interactuar terapéuticamente. Así, pudimos apoyar a **75 beneficiarios** y **146 familiares**.



Escanea el Código QR para ver los talleres



Testimonios

“La terapia ha sido para mí más que un proceso de autoconocimiento. Ha sido un proceso de deconstrucción y construcción constante, en donde realmente he tenido que juntar las partes más rotas de mí y con eso hacer una mejor versión de mí misma. A lo largo de los años, gracias a la terapia he podido desaprender cosas de mí misma que no me encantaban y con eso he logrado hacer de mi cabeza y mi corazón un lugar mucho más ameno para mí. Muchas veces tuve que confiar en el proceso de caerme y levantarme. Segura de que cada vez que me caía no solo me hacía más fuerte sino más sabia, y junto con eso acumulé mucho más amor propio y admiración.

Estoy orgullosa de toda la trayectoria que ha sido para mí ir a terapia, porque hoy puedo decir que he superado miedos, he confiado más en mí, he aprendido a querer de formas más sanas y, lo más importante, he aprendido a estar de manera incondicional para mí y a amar cada cicatriz, cada defecto y cada virtud porque al final del día por más mágica que pueda ser la terapia, todo depende de uno. Hoy estoy convencida de lo necesario que es que todos tengamos terapia en nuestras vidas; es la mejor forma de tener conciencia y responsabilidad de nuestros demonios, porque todos en algún punto necesitamos ayuda y justo en la terapia aprendí que no somos islas desiertas. Verdaderamente he aprendido muchas de las lecciones más importantes de vida, como que muchas veces necesitamos ayuda para salir del lugar oscuro en el que estamos, que la vida no es blanco o negro, sino una gama de grises. Estoy eternamente agradecida con mi terapeuta y la terapia que he recibido estos años porque ha sido mi pluma de Dumbo, que me hace fuerte y me hace creer que puedo volar tan alto como me lo proponga.”



“Cenyeliztli ha sido para mí y mis dos hijos un verdadero apoyo. Gracias por su enorme labor, porque con las terapias vamos mejorando como familia y esperamos impactar positivamente en nuestro entorno. Sé que nos falta mucho por avanzar, pero ya no me siento sola. Muchas gracias a todos quienes conforman Cenyeliztli y gracias por incluirnos en sus programas de apoyo; lo necesitamos y agradecemos con el corazón”.

“Quisiera comenzar diciendo que los procesos terapéuticos en la actualidad siguen teniendo mucho prejuicio en la sociedad mexicana. Recuerdo a mi papá diciendo que ‘la terapia era para débiles o locos y que no servía para nada’. Si mi papá supiera que la terapia es para personas valientes y fuertes, para aquellos que quieren ser mejores y sentirse bien consigo mismos, tal vez alguna vez hubiera intentado tomar terapia y con ello ser mejor padre”.

“Gracias a la terapia me animé a buscar empleo nuevamente. Al principio no encontraba y me sentía desanimada, pero paralelamente fui trabajando mis miedos y mis inseguridades; comencé a volver a confiar un poco más en mí y en el mediano plazo logré volver a trabajar y eso me trajo nuevos retos [...] algo que definitivamente me enseñó mi terapeuta es a reconocer mis logros”.



“Quiero agradecer al Fideicomiso por los Niños de México, Todos en Santander por la beca, a la clínica y a mi terapeuta. Estoy muy agradecida con ellos porque todo el tiempo que he estado en la clínica tomando terapia, me han ayudado muchísimo en cambiar muchos aspectos de mi vida. Debido a eso llevo una mejor relación en mi casa”.



DESARROLLO

Institucional

Finalizado el año 2020, queremos agradecer a todos nuestros bienhechores y personas cercanas su confianza, la permanencia de su apoyo, cercanía y recomendaciones.

Ha sido un año lleno de retos, incertidumbre, innovación, apertura y aprendizaje en donde todos hemos realizado nuestro mayor esfuerzo por dar lo mejor. A quienes han decidido unirse a esta gran labor, nuestro reconocimiento, ya que nos han ayudado a consolidar una etapa importante de crecimiento y adaptación de Cenyeliztli, A.C.



El crecimiento en cada uno de nuestros programas ha sido firme y sólido gracias al apoyo de cada uno de ustedes y al trabajo diario y comprometido de quienes día a día colaboran en **Cenyeliztli, A.C.**

Esto nos ha permitido apoyar a las personas que solicitan terapia, consejo y formación, tanto vía remota como de manera presencial al inicio del año.

2020 fue un año diferente. La pandemia nos ha llevado a valorar y a darle una nueva visión a todo el trabajo realizado; hemos tenido tropiezos y cambios de planes, adaptándonos a las circunstancias, así como a la situación económica del país y a los cambios políticos.

Hemos trabajado por profesionalizarnos y más que nunca estar cerca de cada uno de ustedes que, con su apoyo y generosidad, nos permiten seguir cumpliendo con nuestros objetivos. Aunque de una manera diferente, hemos podido apoyar a todo aquel que se ha acercado a nosotros con angustia, desesperanza, pérdidas, violencia y tantas situaciones difíciles. Gracias, porque **JUNTOS** hacemos la diferencia.

Por octavo año consecutivo, recibimos el apoyo del Fideicomiso por los Niños de México, Todos en Santander. Esto nos brinda la oportunidad de apoyar a niños y niñas violentados y a sus familias, en circunstancias diferentes y adaptándonos a la “nueva normalidad”.

Hemos seguido tocando puertas, tratando de ampliar nuestros horizontes, buscando empresas y nuevas ventanas de oportunidad en beneficio de la sociedad.

Además, hemos participado en diferentes convocatorias con el fin de seguir buscando apoyos para cumplir con nuestra misión: “Fortalecer, acompañar y orientar al individuo y a la familia de Ciudad de México y zona metropolitana en el cumplimiento de una de sus principales tareas: promover la integridad de la persona, a través de capacitación, formación, escucha y terapia”.

Sabemos que aún tenemos mucho por hacer, y estamos comprometidos en trabajar para lograr nuestros objetivos.

Una vez más, gracias por su apoyo.



Agradecimientos

Estamos seguros de que la suma de esfuerzos

HACE LA DIFERENCIA,

por lo que agradecemos el apoyo y trabajo conjunto en la construcción de una

mejor sociedad.



FUTURO, I.A.P.

OBTENCIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE recursos

| | | | Porcentaje |
|-------------------------------|--|----------------------|------------|
| INGRESOS | Donativos Personas Físicas | \$ 1,424,185 | 30.8 |
| | Donativos Personas Morales | \$ 1,224,447 | 26.6 |
| | Servicios a Empresas | \$ 294,596 | 6.4 |
| | Cuotas de Recuperación por Terapia | \$ 1,666,873 | 36.2 |
| | TOTAL DE INGRESOS | \$ 4,610,101 | 100 |
| Gastos Operativos | | | |
| EGRESOS | Sueldos y Honorarios Personal Fijo | \$ -1,042,383 | 25.4 |
| | Honorarios Personal Externo | \$ -985,608 | 24.1 |
| | Impuestos a Terceros | \$ -593,912 | 14.5 |
| | Compra de Materiales para Conferencias y Terapia | \$ -2,288 | 0.1 |
| | Mantenimiento de Oficina | \$ -6,087 | 0.1 |
| | Distribución del Boletín | \$ -41,470 | 1.0 |
| | Promoción y Publicidad | \$ -25,862 | 0.6 |
| | Comisiones Bancarias | \$ -49,754 | 1.2 |
| Gastos de Oficina | | | |
| | Pago de Servicios del Inmueble | \$ -763,259 | 18.6 |
| Gastos Administrativos | | | |
| | Papelería Institucional | \$ -3,248 | 0.1 |
| | Servicios de Cómputo | \$ -54,326 | 1.3 |
| | Sueldos de Dirección y Administración | \$ -426,074 | 10.4 |
| | Servicios Contables y Auditoría | \$ -101,792 | 2.6 |
| | TOTAL DE EGRESOS | \$ -4,096,063 | 100 |

Institucional



Aumentamos de forma sostenida el número de seguidores y las interacciones con la página. La respuesta en messenger es inmediata.

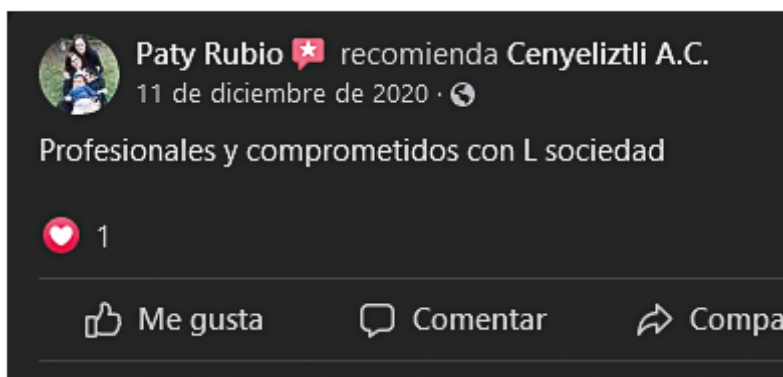


WhatsApp se convirtió en un importante medio de contacto. Las solicitudes de atención por este medio se incrementaron un 50% en comparación con el año anterior.



La página web, el correo electrónico y las solicitudes de atención en línea a través de formularios nos han permitido una integración de la oferta de nuestros servicios.

MUNDO Digital



Escanea este código QR para visitar nuestro Facebook

O encuéntranos en Instagram como @cenyeliztli



Colección

AÑO 11

Boletín *De Familia a Familia*

Este año
se distribuyeron
físicamente
672,000
boletines

Publicación
semanal digital
en el periódico
Desde la Fe

Publicación
bimestral en
**Grupo
Ángeles**



NUESTRO Consejo

P. Cipriano Sánchez García, L.C.

Alejandro Pérez Teuffer Fournier

Andrés Vázquez del Mercado

Antonio Franck Cabrera

Carlos Danel Cendoya

Catalina Carbajal Vega

Dulce Fernández Gutiérrez Sansano

Dulce Zazueta de Martínez Gamma

Héctor Flores Hernández

Jorge Barbará Morfín

José María López Landiribar

Julio Cacho Salazar

Lourdes Ramírez de Álvarez

Ma. de la Paz Saéñz de Soberón

Nicéforo Guerrero Espinosa

Ricardo Sodi Cuellar



Empresa núm. 136, piso 6,
col. Extremadura Insurgentes,
Ciudad de México, C.P. 03740,
Alcaldía Benito Juárez



5555361676



5561942094

www.cenyeliztli.org

www.somostufamilia.com



Escanea el Código QR para visitar nuestra página web