

# staff

Presidente:

Dr. Cipriano Sánchez García, L.C. **Director:** 

Mtro. José María López Landiribar

Somos Tu Familia

Coordinador:

Hugo Hernández

Coordinadora técnica:

Claudia Amador

### Clínica Anáhuac-Cenyeliztli

Coordinadoras:

Rosa María Rodríguez

Martha Cisneros

Trabajadora social:

Daniela Fernández

Recepción:

Juana Sánchez

Guadalupe Lugo Dulce Muñoz

### Desarrollo institucional

Coordinadora:

María del Carmen Saro

Voluntaria:

Denise Jean

### **Administración**

Coordinadora:

Laura Zendejas

Asistente:

Verónica Enríquez

### Comunicación

Coordinador:

Hugo Hernández

## ¿QUIÉNES SOMOS?

Durante el presente año, la vocación de **Cenyeliztli** y su sentido de ser, que es acompañar y orientar al individuo y a la familia promoviendo la integridad de la persona a través de la capacitación, la formación, la escucha y el apoyo psicoterapéutico especializado, han dejado de manifiesto el servicio brindado a la comunidad de nuestro país gracias a la generosa ayuda de nuestros bienhechores, así como al dedicado y profesional esfuerzo del equipo de terapeutas y el compromiso continuo del personal de nuestra asociación.

No cabe duda de que durante estos dos años en los que no solo nuestro país sino el mundo entero enfrentaron los retos y la difícil problemática de una pandemia ha sido de especial relevancia cubrir las necesidades de apoyo emocional debido a todos los cambios y los ajustes en la rutina de nuestra vida diaria.

La ansiedad, depresión, violencia intrafamiliar y el abuso de sustancias son solo algunos de los problemas que con mayor frecuencia se han presentado al interior de las familias, y que han requerido de una atención especial con el propósito de cuidar a las personas en las condiciones de aislamiento y vulnerabilidad, pérdidas de distinta índole y afectaciones en la salud física y emocional como consecuencia principalmente de la COVID-19.

Esperamos seguir contribuyendo con el servicio de apoyo psicológico para niños, jóvenes, adultos, parejas y familias mexicanas y de esta manera construir una sociedad más armónica y saludable.

Muchas gracias a todos y cada uno de ustedes.









## **SOMOS TU** familia



Capacitación de asesores



Asistentes promedio por sesión



Temas abordados



Horas de capacitación

### Supervisión de asesores:



Casos supervisados



Sesiones impartidas



Llamadas de adolescentes atendidas



Llamadas atendidas en el call center

Durante el 2021 continuamos con la capacitación en línea con una asistencia promedio de 47 personas al mes. Se continuó con la operación del call center en coordinación con la Arquidiócesis de México. Asimismo, comenzamos con la atención telefónica de adolescentes.

## empresas

A pesar de la situación económica adversa que enfrentan las empresas debido a la pandemia de COVID-19, en 2021 continuamos ofreciendo los servicios de apoyo psicológico en las empresas que lo solicitaran, y cursos y conferencias sobre temas específicos.

Este año atendimos a:



#### En las siguientes empresas:













4

## Anáhuac-Cenyeliztli









Niño 0-10 años	59
Adolescente 11-19	189
Juventud 20-29	374
Adulto joven 30-39	166
Adultez media 40-49	121
Adultez 50-59	80
Tercera edad (60 en adelante)	40

## Santander

108
pacientes
atendidos

sesiones de psicoterapia familiar

1,753

sesiones de psicoterapia infantil



#### Se realizaron cuatro talleres:

- Taller de fotografía
- Taller de música
- Taller de arte
- Taller de emociones





Se realizaron dos concursos para promover el cuidado de la salud mental:

- "90 segundos de mi vida" (primer semestre de 2021)
- "60 segundos por la salud mental" (segundo semestre de 2021)

Se abrieron dos espacios de terapia grupal, para niños y sus familiares

Se concluyó de manera satisfactoria la Convocatoria Trianual del Fideicomiso por los Niños de México, Todos con Santander.

Se ganó la convocatoria anual para el año 2022 del Fideicomiso por los Niños de México, Todos con Santander, con el proyecto "Atención psicológica a niñas, niños y adolescentes con signos y síntomas de malestar emocional".

 $\mathbf{6}$ 

## **Testimonios**

Me ha ayudado en cosas respecto a cómo me percibo, también un poco haciéndome abrir los ojos en algunas cosas que estaban mal; algunos puntos de vista un tanto negativos, tanto respecto a mí como a los demás; también hubo momentos en los que me di cuenta de que tenía sentimientos encontrados en recuerdos, pues antes se me dificultaba mucho hablar de ellos, pero ahora se me ha facilitado en comparación con antes. Tal vez para otras personas no ha sido mucho el cambio, pero para mí es un cambio que antes no pensaba que podía hacer. Espero poder seguir el recorrido de la psicoterapia.

Siento que he avanzado mucho en atender mi problemática, y la psicóloga me ha apoyado y brindado las herramientas necesarias para afrontar mi falta de comunicación con mis padres y las demás personas; por este motivo quiero felicitar y reconocer el trabajo de la terapeuta que me ha tratado con profesionalismo y con mucha calidez. Dios bendiga mucho a todas personas que trabajan para Cenyeliztli.



Quiero decir que para mí la psicoterapia ha sido de mucha ayuda, ya que estaba pasando un momento muy triste y de mucha confusión; pero ahora que mi terapeuta me escucha, me siento mejor. Me ayuda a desahogarme y a saber que puedo confiar en ella para expresar mis sentimientos. Ella es una profesional muy comprometida y siempre está al pendiente de mí, de que mis sesiones se cumplan de la mejor manera. Gracias a su apoyo y a Cenyeliztli he logrado avanzar de manera positiva en mi camino por la vida.

A mí, la psicoterapia me ayudó a tener una vida de calidad.





Este año queremos empezar diciendo GRACIAS.

Gracias porque tu generosidad y soporte nos permitió trabajar en favor de todo aquel que buscó en nosotros un apoyo emocional.

Gracias por tu confianza, la cual nos permitió seguir cumpliendo con nuestra misión: Fortalecer, acompañar y orientar al individuo y a la familia de la Ciudad de México y Zona Conurbada en el cumplimiento de una de sus principales tareas: promover la integridad de la persona a través de capacitación, formación, escucha y terapia.

Gracias por sumarte un año más a la reconstrucción del tejido social.

Gracias a ti, empresario, que depositaste tu confianza en nosotros a favor de tu capital humano.

Gracias a ti, trabajador, que acudiste a nosotros en busca de apoyo emocional.

Gracias a ti, padre y madre, que depositaron la salud emocional de sus hijos en nuestras manos.

Gracias a ti, beneficiario, que creíste en nosotros para poder estar mejor contigo mismo y con los demás.

Gracias a ustedes, asociaciones, que creyeron en **Cenyeliztli** para hacer una alianza y **JUNTOS** trabajar de la mano.

Gracias, gracias, porque a pesar de ser un año difícil hemos podido seguir cumpliendo con nuestra misión.

No ha sido fácil, hemos tocado muchas puertas buscando nuevas oportunidades, ha sido un año de grandes cambios, de reinventarnos buscando nuevas fuentes de recursos.

Gracias a las convocatorias hemos apoyado a personas que por su situación no tenían acceso a este servicio.

Por séptimo año consecutivo, obtuvimos el apoyo del Fideicomiso por los niños de México, Todos por Santander "Atención psicológica a niñas, niños y adolescentes con indicadores de malestar emocional".

Y por tercer año obtuvimos el apoyo de **Futuro IAP** "**Metamorfosis**", que busca apoyar a las personas que son o han sido víctimas de violencia en cualquiera de los ámbitos donde se desenvuelven con el objetivo de mejorar o aumentar sus herramientas de autogestión para identificar, lidiar o resguardarse de la misma, fomentando formas alternativas para relacionarse, incidiendo así en su entorno inmediato.

Gracias a personas generosas como tú, en **Cenyeliztli** cada día estamos más comprometidos por seguir brindando ayuda a todo aquel que acude a nosotros si está pasando por situaciones difíciles. Hoy más que nunca ante esta nueva realidad estamos para apoyarlos.

Gracias de corazón por tu generosidad, apoyo y confianza, lo cual nos ayuda a seguir adelante.

Estamos seguros de que cada obstáculo lo seguiremos venciendo si trabajamos juntos por una mejor sociedad.





10



#### Boletín Familia a familia

- Este año se distribuyeron físicamente 672,000 boletines
- Publicación semanal digital en el periódico Desde la Fe
- Publicación bimestral en el boletín interno de Grupo
- Publicación mensual en la revista Acción Católica



## **OBTENCIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE** recursos

	Cuotas de recuperación por evento  TOTAL	\$21,648 <b>\$5,374,241</b>	0.4% <b>100%</b>
INGRESO	Cuotas de recuperación por terapia	\$2,508,983	46.7%
	Servicios a empresas	\$229,134	4.3%
	Donativos personas morales	\$1,239,000	23.0%
S	Donativos personas físicas	\$1,375,477	25.6%

#### **GASTOS OPERATIVOS** Sueldos y honorarios de personal fijo -\$611.568 15.1% Honorarios de personal externo -\$1,665,643 41.2% Impuestos a terceros 12.6% -\$508,572 Compra de materiales para conferencias y terapia 2.6% -\$106,913 Mantenimiento de oficina -\$14,871 0.4% Promoción y publicidad -\$1,308 0.1% Comisiones bancarias -\$27,329 0.7% **GASTOS DE OFICINA** Pago de servicios del inmueble 16.5% -\$664,456 **GASTOS ADMINISTRATIVOS** Servicios de cómputo -\$42,378 1.0% Sueldos de dirección y administración -\$346,473 8.6% Servicios contables y auditoría -\$49,140 1.2% TOTAL 100%

-\$4,038,651

## Comunicación

INSTITUCIONAL



#### **Facebook**

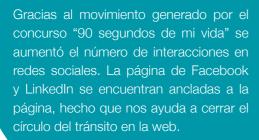
Con apoyo de alumnos de servicio social de la Universidad Anáhuac México se logró un ritmo de cuatro publicaciones semanales en Facebook e Instagram.

Haz clic aquí para conocer nuestro Facebook

#### Teléfono

El servicio de atención a nuevas consultas y el seguimiento a pacientes a través de WhatsApp aumentó de forma considerable debido a la pandemia. Para prestar una atención más eficiente, se habilitó el botón de WhatsApp en Facebook.







DIGITAL



Cuéntanos en un video de máximo 90 segundos tus emociones, sentimientos y/ o actividades cotidianas en esta pandemia

Queremos saber cómo lo estás pasando. ¡Participa para ganar uno de los premios que tenemos para los ganadores de cada categoría



24 DE OCTUBRE DE 2021 SALIDAS 8:00 Y 10:00 HRS.

Súmate y corre con nosotros desde el lugar que prefieras, o acompáñanos en los **Viveros de Coyoacán o Reforma** 



Todos los fondos recaudados serán destinados para becas de terapia psicológica para nuestros alumnos, administrativos, académicos y personal de mantenimiento que los nacesites.



Somos Anáhuac México • Líderes de Acción Positivo

14.

Tenemos la certeza de que solamente

### unidos podemos incidir de manera positiva en la sociedad.

Por ello, trabajamos día a día para poner nuestro grano de arena y lograr el cambio, y esto solamente es posible gracias a tu confianza.

























































16













17

Dr. Cipriano Sánchez García, L.C. **Alejandro Pérez Teuffer Fournier** Andrés Vázquez del Mercado **Antonio Franck Cabrera Carlos Danel Cendoya** Catalina Carbajal Vega **Dulce Fernández Gutiérrez Sansano Dulce Zazueta de Martínez Gamma Héctor Flores Hernández** Jorge Barbará Morfín José María López Landiribar Julio Cacho Salazar Lourdes Ramírez de Álvarez Ma. de la Paz Saénz de Soberón Nicéforo Guerrero Espinosa Ricardo Sodi Cuellar



Empresa núm. 136 piso 6, colonia Extremadura Insurgentes, Ciudad de México, C.P. 03740, Benito Juárez





www.cenyeliztli.org

www.somostufamilia.com