

# Informe Anual 2023



# Presentación

2023 ha sido un año lleno de retos: acercar la salud mental de calidad a todo el que acude a nosotros, mientras buscamos la mejora continua. La demanda por nuestro servicio de apoyo psicológico se ha incrementado año con año, principalmente por situaciones de ansiedad, depresión y manejo de emociones, aunado a las necesidades de apoyo a nivel familiar y de pareja.

La pandemia por covid-19 nos demostró la importancia del cuidado de la salud emocional y de recibir acompañamiento profesional y humano, por lo que hemos hecho frente a la consolidación de esta nueva normalidad incrementando nuestro equipo de terapeutas, conferencistas y asesores con profesionales comprometidos y generosos que comparten la visión solidaria de atender a personas en situaciones de vulnerabilidad, tanto emocional como económica.

En el año 2023 continuamos brindando nuestro servicio de apoyo emocional y capacitación en empresas como una manera de trabajar en sinergia con empresarios comprometidos con el bienestar de sus equipos, así como con la

asesoría proporcionada por nuestros escuchas en las parroquias, que han restaurado el servicio de Somos Tu Familia.

También seguimos buscando convocatorias, nuevos bienhechores y amigos que se sumen a nuestra causa para que juntos hagamos que todo esto sea posible.

Y nuevamente fuimos beneficiados por las convocatorias del Fideicomiso por los Niños de México, Todos en Santander, y Futuro IAP, gracias a nuestro modelo de atención basado en la calidad, transparencia y entrega de resultados.

Agradecemos a todos ustedes por su valiosa y generosa contribución, que es fundamental para poder continuar con esta obra al servicio de las personas y sus familias.

Juntos hacemos que todo esto sea realidad.

Muchas gracias.

**Mtro. José María López Landiribar**  
Director



# ¿Quiénes somos?

Somos una asociación civil que tiene como misión fortalecer, acompañar y orientar al individuo y a la familia en el cumplimiento de una de sus principales tareas: promover la integridad de la persona mediante capacitación, formación, escucha y terapia. En este informe, nos complace dar a conocer a nuestros amigos y bienhechores las actividades realizadas por los programas de Cenyelitztli, A.C., orientados a fortalecer un México cada vez más necesitado de servicios de salud mental. En estos tiempos en los que muchas instituciones a nivel mundial han reconocido la importancia de la salud mental, nosotros hemos podido ser un factor de ayuda para todas aquellas personas y familias que requieren de terapia psicológica y acompañamiento para superar los retos del día a día.



**CENYELIZTLI A.C.**  
UNIDOS POR LA FAMILIA



# Somos Tu Familia

A través de Somos Tu Familia ofrecemos servicios de asesoramiento y escucha a todas las personas que pasan por una situación personal que las rebasa y que no requieren ayuda especializada. Además, contamos con Centros de Escucha en diferentes parroquias de la Ciudad de México, lo cual posibilita que quien requiera apoyo pueda buscarlo lo más cercano posible a su zona habitacional.

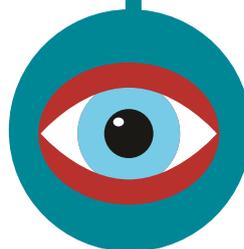
Durante el año 2023 obtuvimos los siguientes resultados:

## Supervisión

**159** casos supervisados

**1,614** sesiones de escucha

**10** asesores activo





## Capacitación

**20** personas promedio por conferencia

**20** temas impartidos

**42** horas de capacitación



## Empresas

- Bebé Genial
- Ezetera
- VIAD
- Casa Ronald
- Mier y Pesado
- Misión Santa Fe

## Cursos en línea

**Plan 20-40** e Independencia

**40** temas

**80** horas de capacitación

**29** personas promedio por curso



# Servicio a Empresas

Continuamos apoyando a las empresas con el servicio de “Psicólogo en empresa” dentro de los horarios laborales y sin costo para el colaborador, lo que ayuda a mejorar el ambiente laboral y a disminuir los índices de rotación, permitiendo que adquieran un mayor compromiso y sentido de pertenencia.

**Este año se atendieron a**

**73** empleados en

**850** sesiones terapéuticas.

También mantuvimos los cursos y las conferencias que permiten que los participantes aprendan sobre diversos temas, todas impartidas por profesionales expertos en los temas que expusieron.

**El año 2023 ofrecimos**

**70** conferencias en seis instituciones.



# Clínica Anáhuac Cenyeliztli

En la Clínica ofrecemos una amplia gama de servicios orientados a mejorar la salud mental y a atender las necesidades individuales, familiares y de parejas mediante conferencias, artículos, talleres, terapia psicológica y consulta psiquiátrica.

Nuestra misión es acompañar a las personas a explorar sus emociones, pensamientos y comportamientos, fomentando el desarrollo de herramientas psicoemocionales que permitan enfrentar los desafíos personales y alcanzar el bienestar.

Reconocemos que la salud mental y emocional es esencial para vivir una vida plena, por lo que estamos comprometidos a brindar el apoyo necesario para que cada individuo pueda prosperar y florecer.

Gracias al apoyo y la confianza de nuestros bienhechores, terapeutas y pacientes, en el 2023 alcanzamos un crecimiento que nos ha permitido atender cada vez más pacientes, con un equipo interdisciplinario conformado por 66 psicoterapeutas, dos psiquiatras y este año se ha integrado un neurólogo.



Clínica  
Anáhuac  
Cenyeliztli

Además, durante 2023, el área de Trabajo Social, con el respaldo de estudiantes que realizan su servicio social y becarios universitarios, realizaron **1,059** entrevistas iniciales con el respectivo estudio socioeconómico.

---

También se impartieron **15,645** sesiones de psicoterapia para brindar atención a un total de **1,423** personas:

**409** miembros de la Comunidad Universitaria

**1,014** población en general

Se atendieron los siguientes motivos de consulta:

Ansiedad	309
Depresión	203
Manejo de emociones	151
Problemas de pareja	131
Problemas familiares	122
Duelo	95
Violencia	69
Autoconocimiento	67
Autoestima	41
Problemas de conducta	40
Otros	29
Tanstorno mental diagnosticado	25
Ideación/pensamiento suicida	22
Problemas de infancia	22
Problemas escolares	21
Problemas de salud	17
Dificultad para relacionarse	15
Adicciones	14
Trastornos de Conducta Alimentaria (TCA)	11
Evento traumático	8
Problemas laborales	5
Intento suicida	3
Duelo por suicidio	2

Este año participamos en la convocatoria bianual con el Fideicomiso por los Niños de México, Todos con Santander, con el proyecto de "Atención a niñas, niños y adolescentes que presentan ansiedad" y ganamos; este proyecto es importante debido a que en los últimos años hemos observado una gran dificultad para gestionar la ansiedad desde edades tempranas, manifestándose en conductas como autolesión, ideación suicida, aislamiento o adicciones.

En 2023, con el apoyo de este fideicomiso atendimos a **71** mujeres de entre **5** y **17** años, y a **70** hombres de entre **6** y **17** años.



**Fideicomiso Por los  
Niños de México**  
**Todos en Santander**

Nuestro equipo de terapeutas participó en diversas actividades de formación continua, como el Congreso Internacional de Psicología y Psicoterapia "Una Mirada al Futuro" y el curso "Generalidades de los trastornos por uso de sustancias" impartido por el Centro de Estudios Superiores Monte Fénix.



También participamos en las siguientes actividades psicoeducativas y de difusión de la Clínica:

1. Taller de Conciencia plena
2. Conferencia "Psicología para odontólogos"
3. Conversatorio ¡Hagamos visible lo invisible! Trastorno bipolar

Además, en otras actividades tuvimos un total de 719 participantes, distribuidos de la siguiente manera:

Webinar “¿Nos enamoramos con el cerebro?: El amor desde las neurociencias”	46
Taller “Ansiedad. De enemigo a amigo, ¿es posible?”	20
Asesoría legal para psicólogos	34
“Mente digital: Cuidando la salud mental frente a la era”	62
Participación en el panel de testimonios sobre enfermedad mental y resiliencia	35
Conferencia “Cerebro oscuro: Psicópata”	330
Taller “Psicología hospitalaria y primeros auxilios psicológicos”	12
Webinar “Experiencia personal y profesional: Un relato del TCA desde adentro”	30
Participación en el taller de cierre de curso para los mentores y tutores	150

CONFERENCIA  
**CEREBRO  
 OSCURO**  
 PSICÓPATA



PRESENTA  
 DR. VICTORINO  
 ALATRISTE BUENO

21 DE SEPTIEMBRE 2023  
 HORARIO: 11:00 A 12:00 HRS  
 VÍA ZOOM  
 GRATUITO

DIRIGIDO A:  
 COMUNIDAD ANÁHUAC Y  
 PERSONAL EXTERNO

INSCRÍBETE





TE INVITAMOS A LA  
 CONFERENCIA:  
**EXPERIENCIA  
 PERSONAL Y  
 PROFESIONAL: UN  
 RELATO DEL TCA  
 DESDE ADENTRO**

Psic. Amaya Escourido  
 Echeverría

30 de noviembre  
 11:00 - 12:00 hrs  
 Vía Zoom




✳ El esfuerzo puesto en la organización de estas actividades se recompensa con los siguientes testimonios, que reflejan la transformación y el apoyo significativo que la Clínica ha brindado a aquellos que han sido beneficiarios de nuestros programas.

# Testimonios

“La que inició la terapia fue mi hija para abordar temas conductuales, ya que ella vive con TDAH. A través del juego, la terapeuta observó patrones de comportamiento, ideas, emociones, y me brindó estrategias/herramientas para su adecuado manejo. Posteriormente, me sugirió trabajar conmigo, ya que gran parte de la solución tendría que venir de mi parte. Trabajé de manera extraordinaria; me facilitó herramientas que considero tesoros para mi desarrollo personal como madre, hermana e hija. He podido principalmente ayudar a mi hija, y he notado cambios favorables en su comportamiento, como madurez, paciencia y fortaleza, entre otros. Agradezco y felicito a mi terapeuta, quien es una gran persona, muy profesional, y jamás me sentí juzgada; al contrario, me ayudó a aceptarme y a mejorar. Mi mayor reconocimiento para ella y a ustedes por tener a profesionales de alta calidad. Muchas gracias.”

“Gracias a que Cenyeliztli tomó mi caso de manera muy oportuna, tuve la oportunidad de comenzar terapia y recibir un diagnóstico sobre dos enfermedades importantes que me aquejaban en su momento. El acompañamiento integral que recibí por parte de mi terapeuta y psiquiatra fue clave para comenzar mi recuperación y para restaurar un estilo de vida funcional. Agradezco enormemente que mi caso fuera tratado con la relevancia que requería, y estoy segura de que en cada caso Cenyeliztli es así de profesional. Espero que más casos sean atendidos y que muchas más personas recuperen su salud a través de ustedes. Como paciente, fue una experiencia transformadora, y estoy a la disposición de la Clínica para hacer que se conozca más su causa o cualquier otra acción que sume a la misma.”



“Estoy agradecido con mi terapeuta y con la Clínica por brindarme el apoyo y las herramientas necesarias para sobrellevar una situación como la que pasé. El servicio fue excelente, la atención de primera y la humanidad con la que te tratan se agradece. Estoy seguro de que si alguien cercano a mi necesita terapia, recomendaré la Clínica con gusto.”

“Quiero agradecer a Cenyliztli por el apoyo brindado a través de mi terapeuta y psiquiatra; ambas han realizado un excelente trabajo devolviéndome las ganas de vivir; me han hecho reflexionar en diferentes temas que consideraba que no eran relevantes. Cada una de las sesiones que tenemos son muy gratificantes para mí, me brindan herramientas que son útiles para sobrellevar mi día a día, además de que han disminuido los síntomas de ansiedad que presentaba. Especialmente me he vuelto a sentir feliz por ser la persona que soy. Muchas gracias, Cenyliztli, por devolverme la alegría de la vida y por poner en mi camino a personas maravillosas.”



Estos testimonios son un recordatorio de la importancia de nuestra misión y nos motivan a seguir adelante en nuestro compromiso de hacer una diferencia positiva en la comunidad.

# Comunicación Institucional

2023

Red social	Alcance	Impresiones	Interacciones	Seguidores
Facebook	140,960	-	2,528	7,082
Instagram	11,334	-	682	866
Twitter	-	10,327	437	434
LinkedIn	-	3,456	265	52
Total	152,294	13,783	3,912	8,434

Este año:

- Se incrementó 500 % más el alcance en redes sociales con respecto al año anterior.
- Se incrementaron las impresiones en Twitter y en LinkedIn.
- Las interacciones aumentaron un 237 % con respecto al año anterior, por lo que podemos concluir que se tiene una mejor conexión con los usuarios en nuestras redes sociales, lo cual se debe también a una mayor frecuencia de publicaciones en las distintas páginas.
- La comunidad de seguidores en redes sociales aumentó un 185 %, por lo que estamos logrando un mejor posicionamiento en nuestro público meta. A la vez, la apertura de X y LinkedIn permitió tener nuevos canales de comunicación que aportan más seguidores y nuevos públicos para nuestra presencia en los distintos medios.

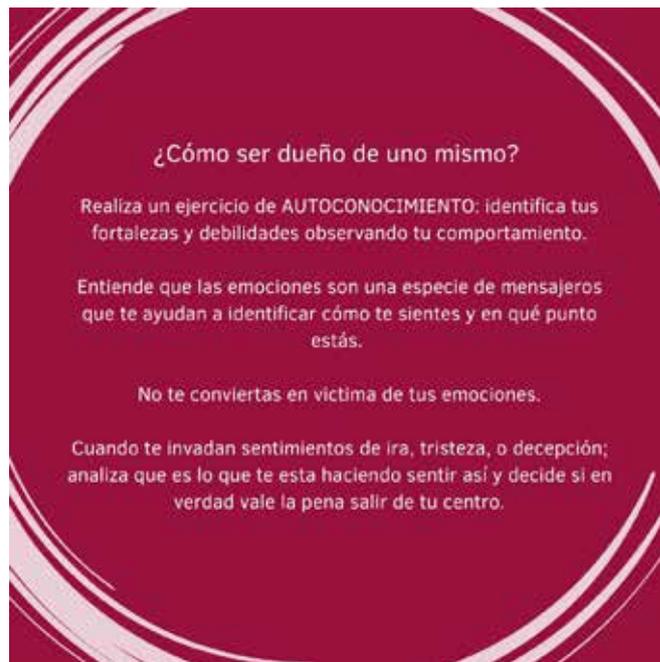
# Campañas

Durante el año 2023 se realizaron dos tipos de campañas: orgánicas (sin inversión) y con pauta (con inversión).

## Campañas orgánicas

- *Inbound Marketing*: Se realizó alrededor del año una campaña de publicaciones donde se buscó posicionar a Cenyeliztli en diferentes temas sobre salud mental y bienestar emocional a partir de la información de nuestros boletines.

Ejemplos:



- Fideicomiso Santander: Se planteó una campaña donde se publicó un contenido semanal para agradecer al Fideicomiso Santander por su apoyo en los talleres con niños, niñas y adolescentes con trastorno de ansiedad.

Ejemplos:



## Campañas con pauta (anuncios)

Durante este año se realizaron diferentes pruebas A/B (es decir, distintos tipos de campaña que proporcionan resultados y nos ayudan a tener una mayor claridad de cuáles fueron las mejores, para concentrarnos en esas) sobre temas de venta de servicio a empresas, incremento de seguidores y posicionamiento.

Ejemplos:



The image shows a Facebook post and an advertisement for Cenyeliztli A.C. The post features the company's logo, a text message about mental health and employee satisfaction, and a photo of a group of people. The advertisement is a dark red graphic with white text, including the company logo, a headline, a descriptive paragraph, a call to action, and contact information.

**Cenyeliztli A.C.**

#CenyeliztliPorTuEmpresa En Cenyeliztli A.C. estamos convencidos que la #SaludMental y el sentido de pertenencia del capital humano es un factor muy importante para generar buenos resultados 🧠  
¡Acércate a nosotros!

**CENYELIZTLI A.C.**

**¿CONOCES NUESTRO SERVICIO A EMPRESAS?**

Consideramos que un personal satisfecho y emocionalmente estable con sentido de pertenencia es más productivo

**¡Acércate a nosotros!**

Para más información  
info@cenyeliztli.org

**Cenyeliztli A.C.**

Enviar mensaje



Cenyeliztli A.C.



## ¿SABÍAS QUE...?



Entre el 10 y el 20% de las mujeres padecen de depresión posparto

Puede ocurrir justo después del parto o varios meses después

RECUERDA CONSULTAR  
A TU MÉDICO

<https://www.cenyeliztli.org/>

Cenyeliztli A.C.

 Enviar mensaje



# Desarrollo Institucional

A todos los que creyeron este año en Cenyelitztli, A.C., y se sumaron por primera vez a nuestro proyecto: Gracias, porque nos permitieron seguir dando atención profesional, cálida y de calidad a más personas que se acercaron a nosotros en busca de apoyo emocional.

El crecimiento en cada uno de nuestros programas ha sido firme y sólido gracias al apoyo de cada uno de ustedes y al trabajo diario y comprometido de quienes día a día colaboran en Cenyelitztli, A.C., apoyando a las personas que solicitan terapia, consejo y formación.

Sería imposible apoyar a las personas que solicitan terapia, consejo y formación si no contáramos con el flujo constante de donativos que hace posible que cumplamos con nuestra Misión: "Fortalecer, acompañar y orientar al individuo y a la familia de la Ciudad de México y Área Metropolitana en el cumplimiento de una de sus principales tareas: Promover la integridad de la persona, a través de capacitación, formación, escucha y terapia". Gracias a todos nuestros amigos y bienhechores, hoy podemos

decir que llevamos 17 años brindando apoyo emocional a todo aquel que se acerca a nosotros.

No sería justo ni suficiente quedarnos solo con los donativos que recibimos de nuestros amigos y bienhechores, pues nos impediría mejorar nuestros servicios y ampliar nuestra oferta. Por esta razón, seguimos tocando puertas en la búsqueda de recursos para continuar cumpliendo con nuestra misión. Gracias a todas las empresas que confiaron en nosotros, poniendo la salud emocional de su Capital Humano en el equipo de Cenyeliztli.

También ganamos la convocatoria de Futuro I.A.P. por quinto año con el proyecto “Efecto Mariposa”, que busca incrementar la salud emocional de las mujeres mayores de 18 años que asisten a Cenyeliztli, A.C., y que manifiestan signos y síntomas de ansiedad, lo cual afecta su adecuado funcionamiento afectivo, cognitivo, conductual y el despliegue óptimo de capacidades para la recreación.

2023 fue un año diferente en el que consolidamos la nueva normalidad; estuvo lleno de retos, metas cumplidas y obstáculos superados, y también tuvimos fracasos y cambios de planes, que nos permitieron reinventarnos en varios aspectos.

Así que no podemos terminar sin decir: Gracias. Gracias porque Cenyeliztli, A.C., sigue cumpliendo su misión y esto no hubiera sido posible sin TI.

# Agradecemos a:





FUTURO, I.A.P.

ezetera®

# Obtención y Distribución de los Recursos

			Porcentaje
INGRESOS	Donativos personas físicas	\$1,238,574	20
	Donativos personas morales	\$1,178,000	19
	Servicios a empresas	\$164,000	2
	Cuotas de recuperación por terapia	\$3,685,231	59
	<b>Total de ingresos</b>	<b>\$6,265,805</b>	<b>100</b>
EGRESOS	<b>Gastos operativos</b>		
	Sueldos y honorarios personal fijo	\$881,048	14
	Honorarios personal externo	\$2,991,356	49
	Impuestos a terceros	\$758,218	12
	Compra de materiales para conferencias y terapia	\$107,984	2
	Mantenimiento de oficina	\$22,837	0.4
	Capacitación del personal administrativo	\$3,072	0.0
	Distribución del boletín	\$60,565	1.0
	Promoción y publicidad	\$26,163	0.4
	Comisiones bancarias	\$12,763	0.2
	<b>Gastos de oficina</b>		
	Pago de servicios del inmueble	\$692,075	11
	<b>Gastos administrativos</b>		
	Servicios de cómputo	\$66,825	1
	Sueldos de dirección y administración	\$443,625	7
Servicios contables y auditoría	\$104,278	2	
<b>Total</b>	<b>\$6,170,810</b>	<b>100</b>	

# Nuestro Consejo

Héctor Flores Hernández

Jorge Barbará Morfin

Julio Cacho Salazar

Ma. de la Paz Saénz de Soberón

Antonio Franck Cabrera

# Nuestro staff

## Presidente

P. Cipriano Sánchez García, L.C.

## Director

Mtro. José María López Landiribar

## SOMOS TU FAMILIA

### Coordinador

Hugo Hernández

### Coordinadora técnica

Claudia Amador

## CLÍNICA ANÁHUAC

### CENYELIZTLI

#### Coordinadoras

Rosa María Rodríguez

Martha Cisneros

#### Coordinadora de Trabajo Social

Daniela Fernández

#### Trabajo social

Carlos Ruíz

Carla Daniela Aguilar

#### Recepción

Juana Sánchez

Dulce Muñoz

Guadalupe Lugo

Marisol Coria

Graciela Gervacio

## Desarrollo institucional

### Coordinadora

María del Carmen Saro

### Voluntaria

Denise Jean

## Administración

### Coordinadora

Laura Zendejas

### Asistente

Verónica Enríquez

## Comunicación

### Coordinador

Mauricio Fuertes

### Community Manager

Carlos Ruiz

## Terapeutas de la Clínica

### Anáhuac Cenyeliztli

Abner Yael Gallardo Zamora

Aída Gatica Mercado

Aide E'vers Álvarez

Amaya Escourido Echeverría

Andrea Funes Minutti

Araceli Aguilar Abrego

Beatriz Sánchez García

Catalina Carbajal Vega

Cecilia Elizondo

César Alarcón Alfaro

Claudia Castillo

Claudia Unikel Santoncini

Daniela Itzkowich Algranti

Diana Jocelyne Arteaga Martínez

Eduardo Guerrero Romero

Esteban Lojero Domínguez

Estela Serrano Alcaide

Fernando Monjardín Nieto

Frida Zayat Cohen

Georgina Rocío Reséndiz Pizarro

Gladys Pérez Flores

Guadalupe Arely Hernández Gálvez

Guadalupe Ivonne Barriga López

Jacqueline Broc

Javier Mendoza

Jesús Martínez Apolinar

José Carlos Ceballos Martínez

José Luis Ayala Zaldivar

Juan Carlos Hurtado Vega

Judith Munguía Martín

Kerena Díaz Trejo

Laura Fernanda Lima Soto

Laura Núñez Becerra

Leticia Díaz Rivera González

Lizbeth Germana Pizano Herrera

Lourdes Martínez Álvarez

Lydia Guel Montoya

Ma. Teresa Paniagua Serrano

Makiko Murata Ohmura

Manuel Velázquez de León Calvillo

Margarita Watty Urista

María Fernanda Rodríguez Vázquez  
María Guadalupe Chávez  
María Mercedes Quiroz Zuñiga  
María Suárez Fernández  
Mariana Arredondo Cruz  
Mariana Danel Farjat  
Mariana Díaz Prado  
Mariana Zeceña Procuna  
Mariella Longoria Hernández  
Mariloli Fernández  
Mario Domínguez Alquicira  
Mario Martínez Lima  
Marta Esteve Recolons  
Martha Patricia Torres Hernández  
Mónica Cervantes Ramírez  
Montserrat Castillo y Osante  
Montserrat García Abascal  
Myriam Sanandrés Pérez Loizaga  
Paola Mercadillo Morante  
Paulina Alanis Cázares  
Paulina Herrera  
Pilar Lozano Molina

Rodrigo Morelos Mac Donald  
Rosa Isela Ortiz Morales  
Rosa María Fernández Valiñas  
Sara Esnaurrizar Jurado  
Simón Credi Kalach  
Tamara Yazmín Hernández López  
Tania Castro Martínez  
Valeria Tlaxcala Zempoalteca G.  
Vania Janet Facio Robles  
Verónica Alcántara Quintero  
Verónica Hanhausen  
Yetzamany Angélica  
López Gutiérrez

#### **Asesores**

David Hernández  
Magali Hernández  
Vanessa Villafan  
Rosa María Carrasco  
José Luis Tovar  
Lourdes Villanueva  
María Cruz Villanueva  
Manuel Tapia

#### **Prestadores de Servicio Social**

Ángeles Rubio  
Cristian Aguilar  
Naomi Alfaro  
Tania Ponce  
Francisco Padrón  
Sandra Barragán  
Heide González  
Gabriela Martínez  
Magaly Espinosa  
Elizabeth García

#### **Becarios de la Universidad**

**Anáhuac México**  
Stephanie Pruefer

#### **Voluntarios**

Alitzel Vázquez  
Mariana Martínez  
Rogelio Venegas  
Sandra Mata





# CENYELIZTLI

UNIDOS POR LA FAMILIA

Empresa núm. 136, piso 6,  
col. Extremadura Insurgentes,  
Ciudad de México, C.P. 03740,  
Benito Juárez



55 61 94 20 94



55 55 36 16 76



[www.cenyeliztli.org](http://www.cenyeliztli.org)