

Cenyeliztli, A.C., en lo sucesivo (“CENYELIZTLI”), indicando como domicilio [Calle del Río #4, Colonia Toriello Guerra, Tlalpan, C.P. 14050, Ciudad de México], será responsable del tratamiento de sus datos personales (“**Datos Personales**”) para su valoración y atención con un profesional calificado para brindar el apoyo psicológico y/o psiquiátrico que se solicita de acuerdo con Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (“**Ley**”) y su Reglamento.

En caso de que usted desee cualquier información respecto del presente aviso de privacidad o en relación con el ejercicio de cualesquiera de sus derechos derivados de sus Datos Personales, incluyendo sin limitación sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como de su derecho de limitar el tratamiento de sus Datos Personales, de negar la transmisión de información o de revocar el consentimiento que nos haya sido otorgado, por favor contáctenos al correo electrónico: [consulta@cenyeliztli.org](mailto:consulta@cenyeliztli.org)

**Datos Personales que se recaban.** Los Datos Personales que CENYELIZTLI podrá solicitarle son: nombre completo; datos contenidos en la identificación oficial; fecha y lugar de nacimiento; domicilio particular; teléfono personal y del lugar de trabajo, correo electrónico personal y de trabajo; firma; huellas digitales; CURP; información laboral o sobre su empleo, imagen y voz obtenida de realizar grabaciones de los medios electrónicos a través de los cuales se le contacte y género.

**Datos Personales Sensibles:** CENYELIZTLI podrá tratar los siguientes **datos personales sensibles:** estado general de salud, resultados de exámenes médicos y/o psicológicos, tipo de sangre, estatura, peso, antecedentes penales y resultados de nuestras revisiones.

**Finalidad del tratamiento de los Datos Personales.** a) **Necesarias:** CENYELIZTLI, utilizará los datos personales que recabe de usted para proporcionar el apoyo psicológico y/o psiquiátrico solicitado, crear un expediente de su caso y realizar el seguimiento que sea necesario, asimismo, realizará grabaciones de las llamadas con las que se haga un primer contacto. b) **Secundarias:** como finalidad secundaria CENYELIZTLI podrá tratar sus Datos Personales para fines estadísticos resguardando la identidad del titular.

CENYELIZTLI podrá recabar sus datos personales directamente cuando usted así nos los proporcione por cualquier medio físico o electrónico; en todos los casos, CENYELIZTLI podrá utilizar medios remotos de comunicación para recabar Datos Personales, tales como el correo electrónico o encuestas de *Google Forms*. CENYELIZTLI podrá hacer uso del material fotográfico y/o de video que pueda recabarse, siempre con previo consentimiento y supervisión del paciente.

**Transferencias de Datos Personales.** CENYELIZTLI podrá realizar las remisiones comunicaciones a sus prestadores de servicios, en aquellos casos previstos en la Ley, y su Reglamento; así como aquellos casos exigidos por las autoridades competentes. En cualquier otro supuesto, CENYELIZTLI podrá transferir sus Datos Personales únicamente con su consentimiento previo. Asimismo, derivado de que algunos servicios se realizarán en colaboración con Investigaciones y Estudios Superiores S.C. (con nombre comercial Universidad Anáhuac México), por medio de la suscripción de un Convenio General de Colaboración y Cooperación Académica, se comunicará información de carácter personal, de acuerdo con lo estipulado en este Aviso de Privacidad y en el Aviso de Privacidad de Investigaciones y Estudios Superiores S.C.

**Medidas de seguridad.** Sus Datos Personales, serán almacenados de manera segura y confidencial en nuestras bases de datos, cuyo acceso estará limitado, controlado y bajo las medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas establecidas en la Ley y su Reglamento, para evitar su daño, pérdida, destrucción, robo, extravío, alteración y/o tratamiento no autorizado.

**Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición.** Usted podrá ejercer sus Derechos ARCO, poniéndose en contacto con nosotros a través de nuestros datos de contacto. Para efecto de lo anterior, usted necesariamente nos deberá de proporcionar e indicar: (i) su nombre, domicilio y correo de contacto, (ii) una copia de su identificación oficial (pasaporte, credencial de elector o licencia de conducir), (iii) la descripción clara y precisa de los Datos Personales a los que desea acceder o que desea rectificar, cancelar u oponerse y cualquier otro elemento que facilite la localización de los mismos, así como (iv) cualquier otro requisito establecido por la Ley, su Reglamento y/o demás disposiciones aplicables.

CENYELIZTLI responderá cualquier solicitud completa en un plazo máximo de 20 días hábiles o el máximo permitido por la Ley. La respuesta de CENYELIZTLI indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente y, en su caso, CENYELIZTLI hará efectiva la determinación dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que comuniqué la respuesta al titular de los Datos Personales o a su representante en su caso. Los plazos podrán ser ampliados en los términos que señale la ley aplicable. CENYELIZTLI proporcionará copias electrónicas de su información personal en caso de que usted ejerza su derecho de acceso.

Usted tiene derecho de limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales en caso de considerar que sus datos personales se encuentran siendo utilizados para finalidades que considere que no son necesarias o accesorias para nuestra relación, para tal efecto por favor háganos saber de esta situación enviándonos un correo electrónico, a efecto de que se le inscriba en un listado de exclusión del cual se le otorgará una constancia electrónica o física, según nos lo solicite.

Usted podrá en cualquier momento revocar el consentimiento que nos haya otorgado para el tratamiento de sus Datos Personales, poniéndose en contacto con nosotros, a través de nuestro correo electrónico, haciéndonos saber tal situación. Le informamos que en caso de que usted nos revoque su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales, nos veremos imposibilitados para establecer o continuar nuestra relación con usted, impidiendo la continuidad de su participación en los servicios que CENYELIZTLI ofrece.

CENYELIZTLI es una Asociación Civil sin fines de lucro, cuyo objeto primordial es brindar terapia psicológica a quienes requieren apoyo emocional, por lo que ni la asociación ni los terapeutas emiten constancias, informes o dictámenes periciales para procesos judiciales. Solo podrá emitir documentos por orden judicial del juzgado correspondiente.

**Cambios al aviso de privacidad.** CENYELIZTLI se reserva el derecho de modificar o actualizar el este aviso de privacidad en cualquier momento en atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos, haciéndolo de su conocimiento a través de su página en Internet [www.cenyeliztli.org](http://www.cenyeliztli.org) o directamente en la oficina ubicada en el domicilio mencionado anteriormente.

*Adicionalmente a la información que usted entregue, CENYELIZTLI puede recabar Datos Personales en forma de direcciones de IP o cookies en su página web. Una dirección de IP es un número que está automáticamente asignado a una computadora cuando se surfea en la Web. Los servidores Web, las computadoras que ofrecen servicio para portales de internet identifican automáticamente su computadora a través del IP.*

**Consentimiento.** Al firmar este documento o llenar una Solicitud de Apoyo Psicológico de forma virtual (disponible en el siguiente link: <https://forms.gle/jjYVXuAQaMY6yvg7A>) reconoce haber recibido y leído este Aviso de Privacidad, por lo que otorgo mi consentimiento expreso para el tratamiento, incluyendo la transferencia de mis datos personales y/o mis Datos Personales Sensibles, en los términos del presente Aviso de Privacidad. Negar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales podrá tener como consecuencia la imposibilidad de establecer o continuar con la relación jurídica con el Responsable.

El titular que tiene un plazo de cinco días hábiles para que, de ser el caso, manifieste su negativa para el tratamiento de sus datos personales con respecto a las finalidades que no son necesarias (secundarias), ni dieron origen a la relación jurídica con el responsable.